

rebekka ruétz AGB´s

Das Team von **rebekka ruétz** freut sich, Ihnen ausgewählte Teile der Kollektionen im **rebekka ruétz Onlineshop** zum Kauf anzubieten. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln den Kauf der Ware aus dem **rebekka ruétz Onlineshop**, sowie den Umtausch und Versand derselben. Ihr Besuch auf dieser Website ist gleichzeitig Ihr Einverständnis mit den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sollten Sie weitere Fragen haben, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren,

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln den Verkauf, Umtausch und Versand der von

rebekka ruétz
Onlineshop
Mühlauenweg 4
6522 Prutz
Austria

UID-NR: ATU65032305

online@rebekkaruetz.com

www.rebekkaruetz.com

produzierten, angebotenen und ausgelieferten Ware.

Urheberrecht

Die Urheberrechte für alle auf dieser Website vorgestellten Waren, Bilder, Texte, Fotos, Illustrationen, Filme und Musikstücke liegen bei **rebekka ruétz** und sind somit ihr Alleineigentum.

Hiermit ist es ausdrücklich untersagt, die erwähnten Gestaltungselemente und Inhalte dieser Website zu vervielfältigen, zu reproduzieren, zu veröffentlichen, zu ändern, zu übertragen oder auf irgendeine Art und Weise zu vertreiben.

Kontakt

Anfragen und Anregungen können per [E-mail](#) oder Post an:

rebekka ruétz

Fragen & Antworten

Mühlauenweg 4

6522 Prutz

Austria

gesendet werden. Zudem können Sie uns von Montag bis Donnerstag von 10.00 Uhr bis 17.00 Uhr und freitags von 10.00 Uhr bis 14.00 Uhr (MEZ) telefonisch unter der Nummer + 43 676 841625300 erreichen.

Gültigkeitsbereich des Angebots

rebekka ruétz vertreibt die Waren aus dem rebekka ruétz Onlineshop in folgenden Ländern: Deutschland, Italien (mit Ausnahme von San Marino, Libigno, Campione, dem italienischen Teil des Luganer Sees), Luxemburg, Österreich und Liechtenstein.

Natürliche Personen außerhalb dieser Länder können einen Einkauf im rebekka ruétz Onlineshop nur dann tätigen, wenn sie eine Versandadresse innerhalb einer der erwähnten Länder und Regionen angeben können.

Natürliche Personen und Rechtspersonen, die über eine innergemeinschaftliche Steuernummer verfügen können sich unter

bestellung@rebekkaruetz.com oder per Post an unser Team wenden. Wir werden versuchen eine andere Möglichkeit des Einkaufs für Sie zu finden.

Kaufvorgang

- a. Klicken Sie auf die gewünschte Kollektion und die gewünschte Kleidungsart.
- b. Klicken Sie auf den gewünschten Artikel und wählen Sie Größe und Anzahl.
- c. Legen Sie den Artikel in den Warenkorb.
- d. Im Warenkorb sehen Sie die Artikelbezeichnung, Größe, gewählte Farbe, Anzahl und den Preis der Ware in Euro inkl. Steuern, sowie den Gesamtpreis Ihrer derzeit beabsichtigten Bestellung. Bitte beachten Sie, dass der im Warenkorb angezeigte Preis noch keine Versandkosten enthält. Diese richten sich nach der Versandadresse und werden vor der Zahlung sichtbar.
- e. Haben Sie alle gewünschten Artikel im Warenkorb, klicken Sie auf „Zur Kassa“
- f. Füllen Sie das Formular vollständig aus.
- g. Ihre in diesem Formular angegebenen persönlichen Daten werden in unserer Datenbank gespeichert, um den Kaufvorgang bearbeiten zu können. Auch werden diese Daten verwendet, um Ihre künftigen Einkäufe zu erleichtern. Achten Sie auf die Richtigkeit Ihrer Angaben um Irrtümer und andere unangenehme Zwischenfälle beim Versand zu vermeiden.
- h. Nach dem Ausfüllen des Formulars erhalten Sie eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung inklusive Versandkosten. Sind alle Angaben korrekt, bestätigen Sie Ihre Bestellung indem Sie auf „Bestellen“ klicken. Anderenfalls wählen Sie „Abbrechen“. Sie gelangen damit zurück in Ihren Warenkorb. Um Ihre Bestellung zu bestätigen, müssen Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren.
- i. Wir bitten Sie, Ihre Bestellung über unser PayPal-System zu bezahlen. Alle anderen Zahlungsarten können leider nicht akzeptiert werden.
- j. Sie erhalten eine Bestellbestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mailadresse. Sollten Sie diese Nachricht nicht erhalten, überprüfen Sie bitte Ihre Internetverbindung und die angegebene E-Mailadresse und kontaktieren Sie unser Team.
- k. Sollte unser Versandteam bemerken, dass einer der von Ihnen bestellten Artikel nicht vorrätig ist, werden wir uns bemühen Ihrer Bestellung dennoch nachzukommen. Sollte es aus irgendeinem Grund dennoch unmöglich sein, den Artikel zur Verfügung zu stellen, behalten wir uns das Recht vor, Sie umgehend darüber zu informieren und Ihnen den Wert des nicht lieferbaren Artikels binnen weniger Tage auf Ihr Konto zurück zu erstatten.

Währung und Steuern

Die Preise im **rebekka ruétz Onlineshop** werden in EURO inklusive aller Steuern, jedoch ohne Versandkosten angezeigt. Nach der Bekanntgabe Ihrer persönlichen Daten und vor der Bezahlung Ihrer Bestellung wird der Gesamtpreis Ihrer Bestellung inklusive Versandkosten und Steuern angezeigt. **rebekka ruétz Onlineshop** ist dazu verpflichtet, die im Empfängerland (Adresse in Mitgliedsländern der Europäischen Union) gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuersätze einzuheben. Die Höhe entspricht dem jeweils gesetzlich gültigen Prozentsatz.

Zahlungsart und Sicherheit

Für Einkäufe im **rebekka ruétz Onlineshop** werden nur Zahlungen per PayPal-System akzeptiert. Wir sind sehr um Ihre Sicherheit bemüht und arbeiten daher mit sicheren Zahlungssystemen und besten Finanzinstituten des elektronischen Handels. Alle vertraulichen Zahlungsdaten werden SSL-verschlüsselt und direkt an das entsprechende Finanzinstitut geschickt. Um Betrug zu vermeiden behalten wir uns das Recht vor, die bei der Bestellung angegebenen Daten zu überprüfen und angemessene Maßnahmen zu setzen (einschließlich der Stornierung der Bestellung). Wir sind bestrebt, die bestellte Ware in Übereinstimmung mit den angegebenen Daten auszuliefern.

Garantie

Im **rebekka ruétz Onlineshop** finden Sie eine Auswahl der Kollektionen. Die im Onlineshop angebotene Ware entspricht in jedem Fall denselben Qualitäts- und Garantiekriterien, wie jene Ware, welche in Boutiquen verkauft wird. Bei jedem Artikel finden Sie folgende Informationen:

1. Artikelbezeichnung
2. Kurzbeschreibung des Artikels
3. Stoffzusammensetzung
4. Pflegehinweis
5. Information zum eingenähten Chakra
6. Lieferbare Größen
7. Lieferbare Farben*
8. Einzelpreis in EURO inkl. Steuern**

*Wir bemühen uns, die Farben der Stoffe so realitätsnah und korrekt wie möglich darzustellen. Trotzdem ist es möglich, dass die Bildschirmqualität und die Lichtverhältnisse das Farberscheinen beeinflussen. Der **rebekka ruétz Onlineshop** kann daher keine Garantie für die einhundertprozentige Übereinstimmung der Farben auf den Artikelfotos und der tatsächlichen Waren geben.

**Preisreduktionen und Sonderangebote gelten bis zu dem angegebenen Datum und/oder so lange der Vorrat reicht.

Kaufbeschränkung

Wir danken für Ihr Verständnis, dass der **rebekka ruétz Onlineshop** keinen Verkauf zum anschließenden Wiederverkauf zulässt. Daher sind Einkäufe nur bis zu einem maximalen Gesamtbetrag von Euro 5.000,- (und bis zum entsprechenden Betrag in einer anderen Währung) und bis zu 30 Artikeln möglich.

Sollten Sie dennoch Bestellungen über diesen Maximalbestimmungen tätigen wollen, ohne die erworbene Ware anschließend weiter zu verkaufen, setzen Sie sich mit unserem Team in Verbindung um Ihre Kaufoptionen zu besprechen.

VERSAND

Der Versand Ihrer Bestellung erfolgt durch einen internationalen Kurierdienst. Um eventuelle Komplikationen bei der Zustellung (fehlerhafte Adresse, Empfänger konnte nicht angetroffen werden, etc.) zu vermeiden, bitten wir Sie, Ihre Informationen und Kontaktdaten korrekt und vollständig auszufüllen. Zur einfachen Erreichbarkeit empfiehlt es sich, Ihre Telefonnummer für eventuelle Rückfragen anzugeben.

Lieferungen an Militärstützpunkte und Postfächer sind nicht möglich.

1. Lieferzeit

2. Versandkosten

1 Lieferzeit

Ihre Bestellung wird innerhalb von zwei (2) bis fünf (5) Werktagen geliefert. In Zeiten von Schlussverkäufen oder Sonderaktionen kann dieser Zeitraum sich etwas verlängern. Ebenso kann die Lieferzeit sich beim Versand in Länder, für welche Zollbeschränkungen gelten, verzögern.

2 Versandkosten

Die Berechnung der Versandgebühren richtet sich nach dem Bestimmungsland, der Bestellmenge und der verwendeten Transportverpackung. Sie können die Versandkosten der Bestellübersicht entnehmen, die vor Abschluss Ihrer Bestellung (vor Zahlung) alle Artikel und Kosten zusammenfasst.

Um einen hochwertigen Versand zu garantieren, entstehen bei allen Bestellungen Versandkosten. Bestellungen, die über einem Gesamtwert von Euro 250,- liegen, werden vom rebekka ruétz Onlineshop versandkostenfrei geliefert.

Die angebotenen Produkte werden in folgenden Mitgliedsstaaten der Europäischen Union vertrieben: Deutschland, Italien (mit Ausnahme von San Marino, Livigno, Campione, dem italienischen Teil des Luganer Sees), Luxemburg, Österreich und Liechtenstein.

Hier finden Sie eine Übersicht der Transportgebühren in die entsprechenden Länder:

Lieferung nach:	Lieferzeit/ Tage	Versandkosten/ EUR	Versandkostenfrei ab EUR
Österreich	2-5	14,90	250,00
Deutschland	2-5	19,90	250,00
Luxemburg	4-7	19,90	250,00
Italien	2-5	19,90	250,00
Lichtenstein	4-7	22,90	250,00

UMTAUSCH & RÜCKGABE

Sie haben das Recht, bis vierzehn (14) Tage nach Erhalt der Bestellung die Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen in Textform (E-Mail oder Brief) durch Rücksendung der Ware zu widerrufen. In einem solchen Fall senden Sie die Ware UNBESCHÄDIGT an die folgende Adresse zurück:

rebekka ruétz
Kaufmannstraße 38A
6020 Innsbruck
Austria

Für Ihre RÜCKGABE per Post empfehlen wir, das Paket als Einschreiben oder mit Rückschein zu verschicken um den sicheren Erhalt zu gewährleisten. Legen Sie der Ware den sorgfältig und vollständig ausgefüllten Rückgabeschein bei, den Sie bereits mit Ihrer Bestellung erhalten haben. Sollten Sie den Rückgabeschein nicht erhalten haben, können Sie diesen digital anfordern: bestellung@rebekkaruetz.com

Badeartikel, Unterwäsche und Modeschmuck sind aus hygienischen Gründen vom Umtausch ausgeschlossen. Mangelware oder Versandfehler ausgenommen.

Ein **UMTAUSCH** ist nur gegen denselben Artikel in einer anderen Größe oder Farbe möglich. Möchten Sie ein Kleidungsstück gegen ein anderes Modell umtauschen, müssen Sie das bereits erhaltene Modell zurücksenden und eine neue Bestellung tätigen.

KOSTEN UND ABWICKLUNG: Die Kosten für den Versand der Rückgabe oder des Umtausches sind von Ihnen zu entrichten. Der **rebekka ruétz Onlineshop** kann unter keinen Umständen Rücksendungen per Nachnahme akzeptieren. Zur korrekten Abwicklung Ihrer Rückgabe muss der korrekt ausgefüllte Rückgabebeschein im Retouropaket beiliegen. Sollten Sie den Rückgabebeschein nicht erhalten haben, können Sie diesen digital anfordern: bestellung@rebekkaruetz.com

ÜBERPRÜFUNG DER WARE: Die zurückgesendete Ware wird dahingehend überprüft, ob diese Spuren aufweist, dass das Kleidungsstück neben der Anprobe zu Hause bereits getragen wurde. Bereits getragene oder durch Sie verschmutzte und beschädigte Ware wird nicht zurückgenommen. In diesem Fall wird Ihnen die Ware wieder zurück geschickt.

2. Versandfehler oder Mangelware

Sollte die Ware mangelhaft sein, oder ein Versandfehler auftreten, wird der anteilige Versandkostenbetrag für den Hin- und Rücktransport von **rebekka ruétz** übernommen. Vergewissern Sie sich, den Versandkostenbeleg der Rücksendung an folgende Adresse, beizulegen:

rebekka ruétz
Kaufmannstraße 38A
6020 Innsbruck
Austria

Für Ihren Einkauf im **rebekka ruétz Onlineshop** müssen Sie sich als Benutzer eintragen und Ihre persönlichen Daten bekannt geben. Diese Daten werden in unserer Datenbank gespeichert um Ihre Bestellung korrekt bearbeiten zu können und Ihre künftigen Einkäufe im **rebekka ruétz Onlineshop** zu erleichtern.

DATENSCHUTZ UND VERTRAULICHKEIT

Die von Ihnen im **rebekka ruétz Onlineshop** bekanntgegebenen Informationen werden ausschließlich zur Bearbeitung, Auslieferung und Kontrolle Ihrer Bestellung, sowie zur Ihrer Information über neue Produkte, Angebote und weitere **rebekka ruétz** betreffende Neuigkeiten per E-Mail oder auf dem Postweg verwendet.

Ihre Daten werden nicht an Dritte oder andere Firmen weitergegeben, die nicht zum **rebekka ruétz** Unternehmen gehören. Mit Hilfe eines SSL-Protokolls werden nur jene Informationen gespeichert, die Sie uns freiwillig zur Verfügung gestellt haben. Diese Daten werden aus Sicherheitsgründen kodiert und verschlüsselt, um die strenge Vertraulichkeit zu wahren.

Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs, sowie die jeweils von Ihnen heruntergeladenen Dateien werden automatisch vom Server erkannt.

Öffnungszeiten

Sie können 365 Tage im Jahr, 24 Stunden täglich Ihre Einkäufe im **rebekka ruétz Onlineshop** tätigen.

Standort des Servers von rebekka ruetz Onlineshop.
Zuständiges Recht und Gerichtsbarkeit.

D

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen österreichischem Recht. Die Einkäufe werden in der österreichischen Niederlassung von **rebekka ruetz Onlineshop** ausgeführt, wo sich auch der Server dieser Website befindet. Im Fall eines Rechtsstreits zwischen den Vertragspartnern ist die im jeweiligen Fall zuständige Gerichtsbarkeit zu Rate zu ziehen.