

rebekka ruétz
UMTAUSCH & RÜCKGABE

1. Rückgabe bzw. Umtausch
2. Versandfehler oder Mangelware

1. Rückgaben bzw. Umtausch

Sie haben das Recht, bis vierzehn (14) Tage nach Erhalt der Bestellung die Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen in Textform (E-mail, Brief) durch Rücksendung der Ware zu widerrufen. In einem solchen fall senden Sie die Ware UNBESCHÄDIGT an die folgende Adresse zurück:

rebekka ruétz
Kaufmannstraße 38A
6020 Innsbruck
Austria

Für Ihre RÜCKGABE per Post empfehlen wir, das Paket als Einschreiben oders mit Rückschein zu verschicken um den sicheren Erhalt zu gewährleisten. Legen Sie der Ware den sorgfältig und vollständig ausgefüllten Rückgabeschein bei, den Sie bereits mit Ihrer Bestellung erhalten haben. Sollten Sie den Rückgabeschein nicht erhalten haben, können Sie diesen digital anfordern: bestellung@rebekkaruetz.com
Badeartikel, Unterwäsche und Modeschmuck sind aus hygienischen Gründen vom Umtausch ausgeschlossen. Mangelware oder Versandfehler ausgenommen.

Ein UMTAUSCH ist nur gegen denselben Artikel in einer anderen Größe oder Farbe möglich. Möchten Sie ein Kleidungsstück gegen ein anderes Modell umtauschen, müssen Sie das bereits erhaltene Modell zurücksenden und eine neue Bestellung tätigen.

KOSTEN UND ABWICKLUNG: Die Kosten für den Versand der Rückgabe oder des Umtausches sind von Ihnen zu entrichten. Der rebekka ruétz Online-Shop kann unter keinen Umständen Rücksendungen per Nachnahme akzeptieren. Zur korrekten Abwicklung Ihrer Rückgabe muss der korrekt ausgefüllte Rückgabeschein im Retourpaket beiliegen. Sollten Sie den Rückgabeschein nicht erhalten haben, können Sie diesen digital anfordern: bestellung@rebekkaruetz.com

ÜBERPRÜFUNG DER WARE: Die zurückgesendete Ware wird dahingehend überprüft, ob diese Spuren aufweist, dass das Kleidungsstück neben der Anprobe zu Hause bereits getragen wurde. Bereits getragene oder durch Sie verschmutzte und beschädigte Ware wird nicht zurückgenommen. In diesem Fall wird Ihnen die Ware wieder zurück geschickt.

2. Versandfehler oder Mangelware

Sollte die Ware mangelhaft sein, oder ein Versandfehler auftreten, wird der anteilige Versandkostenbetrag für den Hin- und Rücktransport von rebekka ruétz übernommen. Vergewissern Sie sich, den Versandkostenbeleg der Rücksendung an folgende Adresse, beizulegen:

rebekka ruétz
Kaufmannstraße 38A
6020 Innsbruck
Austria